

# Services de conseils en gestion des cyber-risques d'AIG

Malgré tous les meilleurs efforts d'une société pour se protéger contre une cyber-attaque par son propre service informatique, cela peut ne pas suffire dans l'environnement cybernétique en évolution rapide d'aujourd'hui. Les assurés ayant souscrit une cyber-assurance AIG sont armés d'un large éventail d'outils de prévention, dont des services gratuits\* d'une valeur allant jusqu'à 25 000 \$, ce qui ajoute des couches précieuses à la ligne de défense de l'entreprise.

## Services et outils offerts

### Un apprentissage en ligne à la cybersécurité et des simulations d'hameçonnage pour les employés - Disponible en 11 langues

Un service de conformité et de formation des employés géré en temps opportun et mesurable, adapté aux rôles des employés afin de renforcer les politiques en matière de sécurité des clients.

### Un service de blocage d'IP de la liste noire et de protection de domaine

**- Réduit jusqu'à 90 % de la surface d'attaque en amont du pare-feu**  
Permet aux entreprises de contrôler l'exposition de leur organisation au risque d'activités criminelles en tirant parti des vastes dépôts de renseignements sur les menaces, de la précision du blocage géographique et de l'automatisation de la liste noire afin de réduire le risque.

### Une analyse de la vulnérabilité de l'infrastructure - Identification des vulnérabilités à haut risque de l'infrastructure

Les clients peuvent sélectionner jusqu'à 250 de leurs adresses IP pour les faire examiner par des spécialistes et identifier les vulnérabilités ouvertes pouvant être exploitées par des cybercriminels, avec une analyse de suivi 90 jours plus tard pour vérifier les efforts d'assainissement.

### Une séance de consultation sur les services cyber d'AIG – Une rencontre individuelle avec un conseiller en gestion des cyber-risques d'AIG

Une heure avec un conseiller en gestion des cyber-risques d'AIG afin de répondre aux questions que les clients peuvent se poser au sujet de leurs risques, des recommandations dans les rapports sur leur cyber-maturité et pour présenter les services d'AIG ainsi que ceux des fournisseurs clés pouvant aider à réduire les cyber-risques.

### Un portail de renseignements sur la cybersécurité - Accès en ligne aux renseignements sur la cybersécurité

L'accès aux renseignements actuels sur la cybersécurité 24h/24 et 7j/7

### Une détection et intervention au point d'extrémité – Détection accélérée des menaces et intervention en cas d'incident

Les clients peuvent mettre en œuvre une capacité de détection avancée des menaces dans leur environnement, couplée à un dispositif d'intervention en cas d'incident pour l'accès sur demande afin de les aider à se protéger contre les cyberévénements et y faire face.

### Les cotes de sécurité - Notation de la sécurité du réseau

En utilisant un système de notation de A à F simple, les entreprises sont notées en fonction de leur cybersécurité globale du point de vue « d'un observateur extérieur » dans dix catégories de risque clés.

### Un conseil sur les risques judiciaires - état de préparation de l'organisation aux différents scénarios de menaces

Une heure avec un spécialiste des risques judiciaires sur ce à quoi une organisation doit réfléchir et se préparer à des scénarios de menace indifférents.

### Un conseil sur les risques juridiques - Examiner et renforcer les capacités de réponse aux incidents

Deux heures avec un expert en planification d'interventions en cas d'incident, en conformité réglementaire, une sensibilisation à la sécurité et une formation sur la protection de la vie privée.

### Un conseil sur les risques liés aux relations publiques - Préparation et meilleures pratiques en matière de plan de communication de crise

Une heure avec un spécialiste pour préparer et prévoir des scénarios éventuels, le cas échéant.

### Un diagnostic du portefeuille d'assurances - Le cyberspace en tant qu'analyse des risques par rapport au portefeuille d'assurances

Les spécialistes examinent l'ensemble du portefeuille d'assurances dommages d'un client afin de déterminer dans quelle mesure il est prévu de répondre à l'éventail des sinistres financiers et matériels spécifiques au cyberspace.

### Un service d'assistance téléphonique pour les sinistres liés au cyberspace - Une assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 en cas de sinistres cybernétiques

Notre service d'assistance téléphonique dédié aux sinistres cybernétiques est disponible 24h/24 et 7j/7 au 1-800-CYBR-345 (1-800-292-7345). Une fois que l'appel est passé à l'assistance téléphonique, l'équipe chargée des sinistres cybernétiques coordonnera avec le client la mise en œuvre de leur plan d'intervention, engagera les prestataires nécessaires pour identifier les menaces immédiates et lancer les processus de restauration et de récupération.

# Services de conseils en gestion des cyber-risques d'AIG

## Avantages, outils et services supplémentaires

En plus des services gratuits ci-dessus, tous les clients de la cyber-assurance d'AIG ont accès aux services suivants à un tarif préférentiel, dont certains proposent une version de démonstration gratuite. Ces services ont été spécialement sélectionnés sur la base de nos près de 20 ans d'expérience et en fonction de la manière dont ils peuvent contribuer à renforcer la maturité de la cybersécurité de votre entreprise.

### Services de conseils en gestion des risques d'AIG

Les consultants en cyber-risques d'AIG ont une moyenne de plus de 20 ans d'expérience en sécurité informatique et aident de façon proactive les clients à conserver une longueur d'avance sur les cyber-risques. Notre équipe collabore directement avec le client afin de fournir une expertise techniquement pointue et des services de conseils via :

**l'atelier de simulation d'incident** qui est conçu pour aider les clients à s'assurer que leur plan d'intervention en cas d'incident interviendra efficacement et les aidera à mieux optimiser les prestations de leur cyber-assurance ;

**l'atelier focus sur les meilleures cyber-pratiques** qui permet aux clients de choisir un domaine de leur programme de cybersécurité à examiner avec un consultant en cyber-risques d'AIG. Les domaines d'intérêt peuvent comprendre la gestion et la maintenance des terminaux, la planification de la continuité des activités et l'évaluation/divulgaration de la vulnérabilité.

### Services des partenaires fournisseurs privilégiés

Nous avons mis en place un partenariat avec des experts en cyber-risques afin d'apporter à nos clients des options supplémentaires à ajouter à leur ligne de défense. Les services disponibles comprennent :

**les cotes de sécurité BitSight**, optimisées par BitSight Technologies qui permettent aux clients de mesurer et de surveiller leur propre réseau et ceux de leurs fournisseurs tiers ;

**le renseignement du Dark Net**, optimisé par BlueVoyant qui aide les clients à rester informés des dernières « rumeurs » sur leur entreprise dans le web profond ;

**le Bureau des RSSI**, optimisé par Optiv qui offre un accès sur demande à l'expertise des responsables de la sécurité informatique virtuels, intérimaires, ainsi qu'à des services consultatifs essentiels en matière de sécurité ;

**l'atelier de quantification et le test de stress du portefeuille d'assurances**, optimisés par Axio, qui aide les clients à comprendre leur exposition aux cyber-risques en termes financiers et, par la suite, la manière dont une variété de scénarios de cyber-sinistres représentatifs pourraient être traités par l'ensemble de leur portefeuille d'assurances.

**Commencez dès aujourd'hui à [www.aig.ca/cyberriskconsulting](http://www.aig.ca/cyberriskconsulting) ou envoyez un courriel à [CyberRiskConsulting@aig.com](mailto:CyberRiskConsulting@aig.com).**



\*Les clients qui ont souscrit la garantie CyberEdge et versent plus de 5 000 \$ de prime sont admissibles aux services susmentionnés.

American International Group, Inc. (AIG) est une des principales sociétés d'assurance internationales. Fort d'une expérience d'un siècle, le groupe de sociétés membres d'AIG offre aujourd'hui une vaste gamme de services d'assurance biens et responsabilité, d'assurance vie, de produits de retraite et de produits financiers à nos clients dans plus de 80 pays et juridictions. Ces diverses offres comprennent des produits et services conçus pour aider les entreprises et les particuliers à protéger leurs biens, à gérer leurs risques et à assurer la sécurité de leurs régimes de retraite. L'action ordinaire AIG est cotée à la bourse de New York.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG à [www.aig.com](http://www.aig.com) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: [@AIGinsurance](https://twitter.com/AIGinsurance) [www.twitter.com/AIGinsurance](http://www.twitter.com/AIGinsurance) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig)

AIG est le nom commercial utilisé dans le cadre des activités mondiales d'assurance biens et responsabilité, d'assurance vie et de régimes de retraite, ainsi que d'assurance de dommages de l'American International Group, Inc. La Compagnie d'assurance AIG du Canada est le souscripteur autorisé des produits d'assurance aux entreprises et d'assurance aux particuliers d'AIG au Canada. La garantie pourrait ne pas être disponible dans toutes les provinces et tous les territoires et est assujettie aux termes et aux conditions des polices en vigueur. Les produits et les services de nature autre que l'assurance pourraient être fournis par des tiers indépendants. Le logo d'AIG et AIG sont des marques de commerce déposées d'American International Group, Inc., utilisées sous licence par la Compagnie d'assurance AIG du Canada. Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG à [www.aig.ca](http://www.aig.ca).

© 2019 American International Group, Inc. Tous droits réservés.

4145D-F 04/19