

Feuille de route Cyber du client AIG

Au cours des dernières années, les clients ont demandé à AIG une rétroaction sur la manière dont nous percevons leurs risques et comment leurs postures de risque lié à la cybersécurité se comparent à celles de leurs paires. Un moyen de mieux différencier leurs risques et de reconnaître ce qu'ils font bien. En près de deux décennies de souscription de la cyber-assurance, nous avons accumulé l'expertise et le savoir-faire nécessaire pour répondre à ces demandes et pouvons fournir des connaissances précieuses à nos clients, y compris une analyse comparative des paires, ainsi que des conseils sur les moyens les plus efficaces de gérer les cyber-risques. Cela différencie notre approche de la souscription de la cyber-assurance de nos concurrents. Suivez le parcours de nos clients pour en savoir plus.

Notre approche commence par notre proposition dynamique et interactive. Elle ajuste les questions posées en fonction du risque et des garanties recherchées et de ce fait, mesure mieux le cyber-risque. Elle nous permet de fournir une rétroaction précieuse et différenciée sur la maturité de la cybersécurité de chaque client.

Le devis peut souvent être fourni en fonction des réponses aux questions minimales obligatoires. Toutefois, les clients sont encouragés à répondre à toutes les questions de manière à recevoir un devis proportionné à leurs profils de risque, ainsi qu'une plus grande transparence et rétroaction. Les réponses de la proposition sont ensuite transférées à notre modèle de souscription afin de noter et quantifier le cyber-risque du proposant.

Le modèle combine les réponses de la proposition, les renseignements sur les menaces actuelles, les conséquences potentielles d'une violation cybernétique et les connaissances tirées des milliers de cyber-sinistres que nous avons gérées. Le modèle repose sur les enseignements du passé et les modélisations de la manière dont les entreprises vivent la cybercriminalité, comme les points d'entrée, les types d'attaques et les vulnérabilités observées dans la grande majorité des cas de cybers-violations.

Le résultat final est une note globale de maturité de la cybersécurité mesurée en fonction de 10 modèles différents d'attaques et à travers 11 dispositifs technologiques communs détaillés dans un rapport complet pour les clients qui souscrivent la garantie.

Les responsables de la sécurité informatique peuvent utiliser ces renseignements pour comprendre en détail le profil de menace de leur organisation et sa résilience, par type d'attaque et par catégorie d'actif et utiliser la cartographie du modèle qui permet de visualiser la manière dont les différents contrôles influent sur les scénarios de risques, afin d'adapter leurs cybersécurités.

Cybermatics, notre approche accès sur les services de sécurité en instance de brevet améliore le modèle de souscription de la cyber-assurance en fournissant une évaluation encore plus précise et à jour du risque de l'environnement informatique d'un client et les éléments de base à afin d'offrir directement des aperçus aux clients en temps utile.

Les clients s'engagent soit auprès de Darktrace ou de CrowdStrike pour partager avec nous certaines données pertinentes pour notre modèle de souscription. Ces données vérifiées peuvent fournir une plus grande exactitude et une amélioration de la note avec la possibilité d'améliorer les conditions en fonction de la maturité de la cybersécurité du client.

Le soutien préventif ne s'arrête pas là, de nombreux assurés sont admissibles à des services gratuits; tels que l'apprentissage en ligne pour les employés, le blocage d'IP de la liste noire, la protection de domaines, des conseils proactifs avant une violation et cetera. Tous les assurés ont accès à des services supplémentaires auprès des conseillers en gestion des cybers-risques d'AIG et de nos partenaires fournisseurs privilégiés afin de continuer à améliorer leur maturité cybernétique.

Malgré les meilleurs efforts pour empêcher une cyberattaque, si un assuré soupçonne qu'un incident a eu lieu ou se produit, il est armé en service et soutien en matière de sinistre 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. Notre équipe d'assistance téléphonique chargée des sinistres se coordonnera avec le client, pour aider à la mise en œuvre de leur plan d'intervention, engager les prestataires nécessaires pour identifier les menaces immédiates telles qu'un pirate informatique à l'intérieur d'un réseau et lancer les processus de restauration et de récupération afin que l'assuré puisse reprendre ses activités comme à l'accoutumée aussi rapidement que possible.

Les solutions cybers d'AIG offrent aux clients une gamme complète de renseignements, de supports et de services. Commencez votre parcours avec nous, dès aujourd'hui.