

Partenaires de réseau AIG

Avec près de 7 000 clients multinationaux répartis dans 200 pays et territoires, nous savons combien, il est important de fournir des services reconnus mondialement, peu importe où vos clients sont situés, que ce soit par l'entremise d'un bureau AIG, ou comme dans certains pays par notre réseau choisi de partenaires en assurances. Nous sommes en effet, très prudents dans notre sélection de représentants AIG. Tous nos partenaires sont des assureurs de premier plan dans leur propre pays. Ils ont des relations solides avec les organismes de contrôle locaux, et ils partagent notre engagement envers l'excellence du service. Nous avons formellement conclu avec chacun d'entre eux des ententes de niveau de service.

Cette démarche est soutenue par notre vaste réseau de partenaires spécialisés en gestion de relation et par domaine d'activité. Nous misons sur une combinaison professionnelle d'expérience de l'industrie et de capacités langagières, et nous sommes situés à des endroits stratégiques pour faciliter une étroite interaction entre nos partenaires et nos clients.

Pour s'assurer que les niveaux de services sont systématiquement maintenus pour tous les marchés géographiques, nous avons rationalisé nos processus à l'échelle mondiale. Tous nos partenaires sont entièrement alignés avec tous les processus concernant la politique d'émission de police d'AIG, le renouvellement, le traitement de réclamations et la déclaration de sinistres.

Nos investissements dans la technologie, signifient que nous pouvons effectuer le suivi systématique de chaque livraison de nos partenaires pour vérifier que nos clients multinationaux reçoivent un service de programme de renommée internationale, une émission en temps opportun, et la certitude des contrats, une gestion accélérée et cohérente des réclamations, et déclarations pratiquement partout où sont situés vos clients dans le monde.