

Partenaires et fournisseurs post-incident

Avocats spécialisés en brèches de données et protection de la vie privée

Les conseillers juridiques spécialisés dans les brèches de données et les incidents liés à la vie privée jouent un rôle crucial, notamment lorsque des informations clients sont compromises et que différentes lois provinciales sont déclenchées, nécessitant une notification aux clients. Ils peuvent aider à interpréter les réglementations provinciales et les obligations légales (le cas échéant) et à rédiger une lettre de notification aux clients. Ces avocats peuvent également coordonner avec d'autres experts nécessaires pour répondre à un incident de brèche de données ou de vie privée.

Blakes

Sunny Handa
Phone: 1 (514) 982-4008
sunny.handa@blakes.com

BLG

Eloise Gratton (Quebec)
Phone: 1 (514) 954-3106
egratton@blg.com
Dan Michaluk
Phone: 1 (416) 367-6097
dmichaluk@blg.com

Clyde & Co

24/7 Cyber Response Line Across Canada
Phone: 1 (514) 907-7444
CyberResponseGlobal@Clydeco.com

Norton Rose Fulbright

Imran Ahmad
Phone: 1 (416) 202-6708
1 (514) 847-4622
Imran.ahmad@nortonrosefulbright.com

Enquêtes et analyses informatiques

Des experts tiers interviennent pour enquêter et remédier à la situation, notamment pour déterminer les faits liés à l'incident et comprendre l'ampleur de la brèche de données.

Arete

Emergency Hotline: 1 (866) 210-0955
arete911@AreteIR.com

CRA International Limited

Aniket Bhardwaj
Phone: 1 (416) 323-5574
abhardwaj@crai.com

CrowdStrike

Emergency Hotline: 1 (855) 276-9347
services@crowdstrike.com

CyberClan

Emergency Hotline: 1 (800) 762-3290
response@cyberclan.com

Deloitte

Robert Masse
Phone: 1 (514) 393-7003
rmasse@deloitte.ca

KROLL

Joel Bowers
joel.bowers@kroll.com

Mandiant

24/7 Toll-Free Number: 1 (866) 962-6342
investigations@mandiant.com

Stroz Friedberg

Jeffrey Jansen
Phone: 1 (215) 255-1764
jeff.jansen@strozfriedberg.com
incidentresponse@strozfriedberg.com

Services de notification et d'assistance post-incident

De nombreuses organisations ayant subi une brèche de données ou un incident lié à la vie privée font appel à des fournisseurs externes spécialisés dans les services de notification, les centres d'appels ainsi que la surveillance du crédit et les services de protection contre le vol d'identité pour leurs clients.

TransUnion

Timothy Walsh

Phone: 1 (905) 340-1409

timothy.walsh@transunion.com

Communication en cas de crise

Des spécialistes en relations publiques expérimentés peuvent développer et gérer les communications concernant toute brèche de sécurité.

National Public Relations

Karen White

Phone: 1 (902) 223-2782

Cyber@National.ca

Si vous êtes titulaire d'une police CyberEdge : Si vous suspectez une attaque cybernétique en cours ou survenue, contactez immédiatement notre ligne d'assistance CyberEdge 24/7 au 1-800-CYBR-345 (1-800-292-7345). Une fois l'appel effectué, l'équipe des réclamations CyberEdge coordonnera avec vous la mise en œuvre de votre plan de réponse, l'engagement des fournisseurs nécessaires (y compris des conseillers juridiques et des experts en forensique) pour identifier les menaces immédiates, et le lancement du processus de restauration et de récupération.

Note importante : Contacter un partenaire ou un fournisseur CyberEdge avant de déclarer une réclamation ou un événement à AIG ne constitue pas une notification formelle de réclamation. Les services fournis par tout fournisseur avant la déclaration officielle à AIG pourraient ne pas être couverts par votre police d'assurance.

Cette liste est régulièrement mise à jour. Pour garantir que vous consultez la version actuelle, veuillez y accéder directement via www.aig.ca/content/dam/aig/america-canada/canada/documents/brochure/cyberedge-canada-vendors-fr.pdf.

American International Group, Inc. (AIG) est une des principales sociétés d'assurance internationales. Le groupe de sociétés membres d'AIG offre une vaste gamme de services d'assurance biens et responsabilité, d'assurance vie, de produits de retraite et de produits financiers à nos clients dans environ 190 pays et juridictions. Ces diverses offres comprennent des produits et services conçus pour aider les entreprises et les particuliers à protéger leurs biens, à gérer leurs risques et à assurer la sécurité de leurs régimes de retraite. L'action ordinaire AIG est cotée à la bourse de New York.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG à www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance www.twitter.com/AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig. Ces références avec des informations supplémentaires sur AIG ont été fournies à titre indicatif et les informations contenues sur ces sites Web ne sont pas incluses par renvoi dans ce communiqué de presse.

AIG est le nom commercial utilisé dans le cadre des activités mondiales de l'American International Group, Inc. La Compagnie d'assurance AIG du Canada est le souscripteur autorisé des produits d'assurance aux entreprises et d'assurance aux particuliers d'AIG au Canada. La garantie pourrait ne pas être disponible dans toutes les provinces et tous les territoires et est assujettie aux termes et aux conditions des polices en vigueur. Les produits et les services de nature autre que l'assurance pourraient être fournis par des tiers indépendants. Le logo d'AIG et AIG sont des marques de commerce déposées d'American International Group, Inc., utilisées sous licence par la Compagnie d'assurance AIG du Canada. Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG Canada à www.aig.ca.