

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits.  
Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

## PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : \_\_\_\_\_

Nom de l'assureur : \_\_\_\_\_

Nom du produit d'assurance : \_\_\_\_\_



### LIBERTÉ DE CHOISIR

**Vous n'êtes jamais obligé** d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



### COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



### RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur. Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



### DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à **diminuer la durée du financement**. **Informez-vous** auprès de votre distributeur.

---

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.  
Visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

---

Espace réservé à l'assureur :

## Sommaire du produit d'assurance

### **Assurance en cas de dommage par collision** Police d'assurance pour voyage unique accordant : une protection contre les dommages par collision

---

#### Coordonnées de l'assureur

Nom : **Compagnie d'assurance AIG du Canada**  
Numéro d'inscription AMF : 2000533077  
Site Web : aig.ca  
Adresse : 120 boul. Bremner, bureau 220, Toronto (Ontario) M5J 0A8  
Téléphone : 1-416-596-3000  
Télécopieur : 1-855-453-1063  
Numéro sans frais : 1-800-387-4481

#### Coordonnées de l'administrateur

Nom : **Groupe Garde Voyage du Canada inc.**  
Adresse : 120 boul. Bremner, bureau 220, Toronto (Ontario) M5J 0A8  
Téléphone : 1-416-646-3723  
Télécopieur : 1-416-646-3759

#### Coordonnées du gestionnaire des réclamations

Nom : **Gestion Global Excel**  
Adresse : 73 rue Queen, Sherbrooke (Québec) J1M 0C9  
Téléphone : 1-819-566-8833  
Télécopieur : 1-819-566-8447  
Numéro sans frais : 1-888-566-8028

#### Coordonnées du distributeur

Nom : **Travelscape, LLC**  
Adresse : 10190 Covington Cross Drive, Ste 300, Las Vegas, NV 89144  
Téléphone : 1-702-938-2100

***L'Autorité des marchés financiers n'exprime aucune opinion quant à la qualité du produit offert dans le présent sommaire du produit d'assurance. L'assureur est seul responsable des divergences entre le libellé du sommaire et celui de la police.***

## **INTRODUCTION**

Ce sommaire du produit d'assurance a été conçu pour vous aider à comprendre les garanties et leurs indemnités, ainsi que les exclusions, les conditions médicales préexistantes et les modalités de l'Assurance en cas de dommage par collision (le « Régime »). La prime que vous paierez pour ce Régime est établie selon un taux fixe par jour et calculée lorsque vous réservez votre assurance sur le site Web du distributeur. La rémunération du distributeur excède 30%.

Ce document a été créé pour vous aider, sans avoir recours à l'avis d'un conseiller autorisé en assurance, à déterminer si le produit vous convient et correspond à vos besoins.

## Table des matières

VOTRE DROIT D'EXAMINER VOTRE POLICE .....	3
PUIS-JE ÊTRE REMBOURSÉ SI L'AGENCE DE LOCATION N'ACCEPTÉ PAS L'ASSURANCE QUE J'AI SOUSCRITE? .....	3
PRODUITS SIMILAIRES.....	3
À QUI DOIS-JE M'ADRESSER SI J'AI DES QUESTIONS?.....	3
CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ : .....	3
Qui peut souscrire cette assurance?.....	3
Qui ne peut pas souscrire cette assurance? .....	4
QUELLES LIMITES POURRAIENT S'APPLIQUER EN RAISON DE MA SANTÉ? .....	4
QUELLES SONT LES DEUX (2) PRINCIPALES GARANTIES NON OFFERTES PAR LE RÉGIME? .....	4
QUELLES SONT LES GARANTIES OFFERTES PAR LE RÉGIME?.....	4
POUR QUELLE(S) INDEMNITÉ(S) LA PLUPART DES GENS RÉCLAMENT-ILS? .....	5
PROCÉDURES DE PRÉSENTATION D'UNE RÉCLAMATION ET PAIEMENT DES RÉCLAMATIONS .....	5
DISPOSITIONS GÉNÉRALES.....	6
AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE.....	6

## **VOTRE DROIT D'EXAMINER VOTRE POLICE**

Vous disposez de 15 jours à compter de la date d'achat de votre assurance pour examiner votre police et poser des questions en cas de doute. Si, au cours de ces 15 jours, vous estimez que le régime ne fournit pas la garantie que vous recherchez, vous aurez droit à un remboursement intégral de la prime que vous avez payée.

Si, au cours de ces 15 jours, vous avez déjà commencé votre voyage ou si vous avez des motifs de présenter une réclamation, vous ne pourrez pas obtenir de remboursement de prime. Vous n'avez pas non plus droit à un remboursement de la prime après le délai de 15 jours accordé pour examiner votre police tel que décrit ci-dessus.

Vous pouvez résilier votre police en ligne en vous connectant à votre compte sur le site Web où vous avez réservé votre voyage (voir la liste ci-dessous). Vous devrez saisir votre adresse courriel et votre numéro d'itinéraire. Si vous saisissez des informations erronées, le système ne pourra pas traiter votre demande.

- [www.expedia.ca](http://www.expedia.ca)
- [www.travelocity.ca](http://www.travelocity.ca)
- <https://www.tdrewards.com/expedia-for-td>
- <https://www.sceneplus.ca/rewards/travel/sceneplus-travel>

## **PUIS-JE ÊTRE REMBOURSÉ SI L'AGENCE DE LOCATION N'ACCEPTÉ PAS L'ASSURANCE QUE J'AI SOUSCRITE?**

Si l'agence de location de voitures n'accepte pas l'assurance que vous avez souscrite lorsque vous avez réservé votre voiture et insiste pour que vous souscriviez la sienne, la prime pourra vous être remboursée.

Pour obtenir votre remboursement, vous devez communiquer avec Gestion Global Excel dès que possible. Vous devrez fournir les renseignements suivants :

1. une copie de votre entente avec l'entreprise de location de voitures; et
2. la confirmation du paiement à l'agence de location; et
3. votre nom complet et votre numéro de police.

## **PRODUITS SIMILAIRES**

Il existe d'autres types de produits sur le marché qui offrent une couverture similaire. Vous devez vous assurer que vous n'êtes pas couvert par une autre assurance offrant la même couverture que celle décrite ci-après.

## **À QUI DOIS-JE M'ADRESSER SI J'AI DES QUESTIONS?**

Si vous souhaitez discuter de la garantie ou si vous avez des questions à son sujet, avant ou après avoir souscrit la police, n'hésitez pas à communiquer avec Gestion Global Excel aux numéros de téléphone suivants :

Gestion Global Excel

Canada et zone continentale des États-Unis : Sans frais : 1-877-281-0082

Ailleurs dans le monde : À frais virés : +1-819-780-0646

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE)

## **CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ :**

Qui peut souscrire cette assurance?

1. Vous ne pouvez souscrire cette assurance que si vous êtes résident canadien. et
2. Vous ne voyagez pas plus de 31 jours consécutifs.

### Qui ne peut pas souscrire cette assurance?

Vous ne pouvez pas souscrire cette assurance si vous êtes **âgé de moins de 25 ans ou de plus de 70 ans** à la date de prise de possession de votre voiture de location.

La garantie sera déclarée nulle et non avenue en cas de fraude ou de tentative de fraude de votre part, ou si vous dissimulez ou représentez faussement tout fait ou toute circonstance essentiel(le) ayant trait à cette assurance.

### QUELLES LIMITES POURRAIENT S'APPLIQUER EN RAISON DE MA SANTÉ?

Il n'y a aucune limitation si vous réservez une voiture de location avec une assurance.

### QUELLES SONT LES DEUX (2) PRINCIPALES GARANTIES NON OFFERTES PAR LE RÉGIME?

- Ce Régime ne couvre pas les risques et n'offre pas d'indemnité pour les réclamations se rapportant à Cuba, ceux-ci n'étant pas couverts et pris en charge par nos filiales aux États-Unis (lesquelles assurent le service et le soutien du Régime).
- Ce Régime ne couvre pas les pertes, les blessures, les dommages ou la responsabilité civile découlant directement ou indirectement d'un voyage en cours ou prévu en Iran, en Syrie, en Corée du Nord ou dans la région de Crimée, ou d'un voyage ayant pour destination ou passant par ces pays.

Pour une liste complète des exclusions, veuillez consulter le libellé de la police, Exclusions générales 1 à 32.

### QUELLES SONT LES GARANTIES OFFERTES PAR LE RÉGIME?

Le Régime offre une couverture pour la location de voiture que vous avez réservée sur l'un des nombreux sites Web d'Expedia. La couverture commence le jour où vous prenez possession de la voiture et se termine lorsque vous la rendez.

Pour une liste complète des garanties, consultez le libellé de la police : GARANTIES DE LA PRÉSENTE POLICE, Article K

### QUELS SONT LES SERVICES OFFERTS PAR LE RÉGIME?

**L'aide d'urgence et l'assistance avant le voyage sont des services que nous offrons :**

La société d'assistance voyage exploite un réseau de centres de service qui fournit une assistance 24 heures par jour, 7 jours par semaine, et ce, tant avant que pendant le voyage.

Assistance médicale :

1. évacuation médicale d'urgence;
2. recommandations de médecins et d'hôpitaux;
3. les plus récentes informations sur les avis médicaux, les épidémies et la prévention des maladies.

Assistance dans le monde entier

1. assistance en cas de perte ou de vol de bagages;
2. assistance en cas de perte ou de vol de passeports et de documents de voyage;
3. informations sur les exigences en matière de visa et de passeport;
4. informations sur les exigences en matière d'immunisation;
5. informations sur l'ambassade ou le consulat.

**Note importante :** Cette section porte sur l'assistance voyage uniquement, et **non sur les indemnités aux termes de la police.**

Si vous avez besoin des couvertures suivantes pour votre voyage, vous devez souscrire une autre police :

- soins médicaux d'urgence; **ou**
- annulation de voyage, interruption de voyage ou voyage retardé; **ou**
- perte de bagages ou bagages retardés.

### **POUR QUELLE(S) INDEMNITÉ(S) LA PLUPART DES GENS RÉCLAMENT-ILS?**

1. Votre voiture de location est endommagée pendant qu'elle est stationnée dans un stationnement.
2. Votre voiture de location est impliquée dans un accident.

Aucune couverture n'est offerte au titre de cette police si vous êtes blessé lors d'un accident de voiture.

### **PROCÉDURES DE PRÉSENTATION D'UNE RÉCLAMATION ET PAIEMENT DES RÉCLAMATIONS**

Si, pour tout motif couvert par la présente police, vous avez besoin de traitements médicaux nécessitant votre admission à l'hôpital, de services de transport d'urgence, ou de retourner à votre domicile, **vous devez communiquer avec la société d'assistance voyage et suivre les instructions fournies.**

Tout manquement à la présente disposition pourrait porter préjudice à votre réclamation.

**Pour soumettre une réclamation ou demander un formulaire de réclamation, appelez :**

**Lignes d'assistance d'urgence 24 heures sur 24**

**Assistance Gestion Global Excel**

- numéro sans frais **1-888-566-8028** si vous êtes au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis.
- à frais virés au **1-819-566-8028** si vous appelez d'un autre pays.

**Assurez-vous d'utiliser les indicatifs de pays et régionaux.**

Toute réclamation pour perte au titre de la couverture présentée dans ce sommaire doit d'abord être soumise conformément aux modalités du libellé de la police, après quoi elle sera examinée, puis approuvée ou refusée en fonction de son bien-fondé.

#### **Qui peut présenter une réclamation?**

- L'assuré principal (la personne qui a souscrit la police). **ou**
- Tout autre assuré ajouté par l'assuré principal dont le nom figure à la police. **ou**
- Le représentant autorisé, tel qu'approuvé par écrit par l'assuré principal ou tout autre assuré, auprès du gestionnaire des réclamations.

#### **Quand devez-vous présenter votre réclamation?**

Si vous présentez une réclamation au titre de cette garantie, vous devez :

- contacter le gestionnaire des réclamations dès que cela est raisonnablement possible; **ou**
- au plus tard 30 jours après votre retour de voyage.

Le gestionnaire des réclamations vous enverra un formulaire de réclamation à vous ou à votre représentant autorisé. Ce formulaire devra être rempli et retourné au gestionnaire des réclamations afin que votre réclamation soit considérée.

Le fait de ne pas fournir d'avis de réclamation ou de preuve de la perte dans le délai requis n'invalidera pas la réclamation :

- s'il est démontré qu'il n'était pas raisonnablement possible de fournir l'avis de réclamation ou la preuve de la perte dans ce délai; **et**
- si l'avis de réclamation ou la preuve de la perte est fourni(e) dès qu'il est raisonnablement possible de le faire; **et**
- si moins d'un (1) an s'est écoulé à compter de la date de l'événement pour lequel les indemnités sont réclamées.

### Comment présenter une réclamation

**En payant la prime d'assurance, vous acceptez les modalités suivantes :** L'omission de dûment remplir le formulaire de réclamation ou le formulaire d'autorisation pourrait retarder le traitement de votre réclamation, voire l'invalider.

Votre réclamation ne peut être traitée et ne peut pas être payée en totalité tant que tous les documents requis n'ont pas été reçus par Gestion Global Excel.

### Pour présenter une réclamation pour annulation et report de voyage (le cas échéant) :

Vous devez :

- a. Aviser Gestion Global Excel le jour même, ou le jour ouvrable suivant, en cas d'accident ou de dommage au véhicule loué.
- b. Fournir à Gestion Global Excel les documents relatifs à l'incident (le rapport d'accident de la police, les détails de ce qui s'est passé et tout document justificatif de l'agence de location).
- c. Vous pouvez soumettre vos documents de réclamations par l'intermédiaire du portail des réclamations en ligne au <https://claims.travelguard.com/myclaim/ca>.

Gestion Global Excel vous informera de sa décision quant à l'approbation ou au rejet de votre réclamation par téléphone, puis par lettre. Cette décision vous sera communiquée **dans les 15 jours ouvrables** suivant la réception de votre formulaire de réclamation dûment rempli et de tous les documents originaux requis.

Si des documents manquent ou si votre formulaire de réclamation n'est pas dûment rempli, vous en serez informé. Dans un tel cas, le délai d'examen de votre réclamation par le gestionnaire des réclamations sera prolongé.

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si vous n'êtes pas satisfait de la souscription de votre **Assurance en cas de dommage par collision** de Travel Guard Group Canada, Inc., vous pouvez consulter la Politique de règlement de plaintes d'AIG au [www.aig.ca/fr/politique-de-reglement-de-plaintes](http://www.aig.ca/fr/politique-de-reglement-de-plaintes).

### AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

### AVIS DONNÉ PAR LE DISTRIBUTEUR

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (chapitre D-9.2)

**LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.**

La Loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance, sans pénalité, dans les 10 jours suivant la date de la signature du contrat d'assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long.

Pour mettre fin au contrat, vous devez donner à l'assureur, à l'intérieur de ce délai, un avis par poste recommandée ou par tout autre moyen vous permettant de recevoir un accusé de réception.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous avez la faculté d'annuler le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples informations, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca).

**AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE**

À: \_\_\_\_\_  
(nom de l'assureur)

\_\_\_\_\_  
(adresse de l'assureur)

Date: \_\_\_\_\_  
(date d'envoi de l'avis)

En vertu de l'article 441 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*, j'annule le contrat d'assurance no : \_\_\_\_\_ (numéro du contrat, s'il est indiqué)

conclu le : \_\_\_\_\_ (date de la signature du contrat)

Lieu : \_\_\_\_\_  
(lieu de la signature du contrat)

\_\_\_\_\_  
(nom du client)

\_\_\_\_\_  
(signature du client)