

PROGRAMME DE FORMATION MULTINATIONALE D'AIG

FOIRE AUX QUESTIONS

Quels sont les avantages de ce programme de formation?

Notre but est d'offrir un programme de formation complet à nos clients et à nos courtiers partenaires afin de les aider à mieux connaître les risques multinationaux et les complexités en constante évolution des programmes d'assurance mondiaux, de renforcer le service à la clientèle et d'identifier de nouvelles opportunités. Nous osons croire qu'il enrichira non seulement votre connaissance des concepts multinationaux, mais qu'il contribuera également à établir une compréhension commune de la terminologie et des délais afin d'améliorer l'efficacité et de contribuer à réduire les reprises. Et bien entendu, le fait de suivre nos cours vous permettra de recevoir des crédits de développement professionnel continu.¹

Suis-je dans l'obligation de terminer le cours Fondamental avant de commencer le cours Intermédiaire?

Non. Les deux cours peuvent être suivis à tout moment, à votre propre rythme – débutez avec le cours Fondamental pour apprendre les bases de l'assurance multinationale; suivez le cours Intermédiaire pour approfondir les concepts de l'assurance multinationale et les études de cas pratiques. Nous vous invitons à suivre l'un ou les deux, dans n'importe quel ordre, en fonction de votre familiarité avec le sujet.

Comment puis-je démarrer le(s) cours?

Consultez le site aig.ca/fr/multinational pour vous inscrire à la formation. Après avoir soumis les détails de votre inscription, vous serez dirigé vers la page de destination du portail d'apprentissage. Il suffit de cliquer sur votre région pour accéder aux cours et aux instructions concernant l'obtention des crédits de développement professionnel continu. Sélectionnez le cours que vous souhaitez suivre et démarrez la formation.

Cette formation est-elle uniquement disponible en ligne? Puis-je assister à une session virtuelle/en personne?

Les deux cours sont disponibles en ligne et peuvent être suivis à tout moment, à votre rythme. Veuillez contacter votre responsable chargé de la distribution chez AIG pour plus d'informations sur la disponibilité des sessions virtuelles/en personne proposées dans votre région.

Les cours sont-ils disponibles dans ma langue locale?

À l'heure actuelle, les cours sont offerts en anglais sur le portail d'apprentissage en ligne. Nous étudions la possibilité de proposer des cours traduits à l'avenir. Veuillez également vous renseigner auprès de votre responsable de la distribution chez AIG sur la disponibilité de formations en direct/virtuelles dispensées dans votre langue locale.

Des cours supplémentaires seront-ils ajoutés au programme?

Oui. Nous prévoyons de proposer à l'avenir un cours de niveau avancé, en personne, qui se concentrera sur les risques multinationaux complexes, y compris les services des captives et la compréhension des exigences locales. Veuillez rester à l'affût des détails ultérieurs.

Puis-je recevoir des crédits de formation continue (développement professionnel continu) pour avoir terminé cette formation? Que faire si je suis titulaire d'une licence dans plus d'une province?

Oui. Nous avons le plaisir de vous annoncer que chaque cours a reçu le statut d'accréditation dans certaines localités.¹ Pour faire valoir vos crédits de formation dans votre ou vos localités, veuillez suivre les instructions sur les pages régionales du portail d'apprentissage des cours.

Dois-je passer un examen pour recevoir un crédit pour ce(s) cours? Obtiendrai-je un certificat d'achèvement à la fin de la formation?

Oui. Chaque cours offre la possibilité d'une évaluation finale pour ceux qui souhaitent soumettre les résultats en vue de l'obtention des crédits de développement professionnel continu. La structure de l'examen respecte les directives régionales prescrites et peut être lancée pour votre région spécifique après que les quatre modules de la formation ont été complétés. Chaque apprenant a droit à trois (3) tentatives de passage; après avoir réussi l'examen, vous aurez la possibilité de générer un certificat d'achèvement indiquant le nom du cours, le lieu et la note de passage. Veuillez suivre les instructions pour soumettre convenablement les détails du cours afin d'obtenir les crédits de développement professionnel continu pour votre région.

Où puis-je trouver des détails supplémentaires sur cette formation?

Pour obtenir des détails supplémentaires sur nos offres de cours et nos sessions virtuelles, ainsi que des liens vers notre matériel promotionnel, nous vous invitons à explorer notre [site web](#) et à visiter nos réseaux de médias sociaux pour les mises à jour. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter votre responsable de la distribution chez AIG, vous référer aux contacts fournis dans les pages régionales de la plateforme de formation ou soumettre vos commentaires à multinational@aig.com.

¹ Chaque cours a obtenu des crédits de formation continue (développement professionnel continu) dans les lieux suivants : Australie, Belgique, Canada (Alberta, BC, Ontario, Québec), Irlande, Hong Kong, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, États-Unis (Californie, District de Columbia, Géorgie, Illinois, New York, Ohio, Pennsylvanie, Texas, Washington).