



# Déclaration de responsabilité publique 2025





## TABLE DES MATIÈRES

- 03 | À PROPOS DE NOUS
- 04 | INVESTIR DANS NOTRE PERSONNEL
- 05 | RESPONSABILITÉ SOCIALE
- 06 | POINTS FORTS DE NOS EFFORTS
- 09 | CONTRIBUTION ÉCONOMIQUE
- 10 | COORDONNÉES

# À PROPOS DE NOUS

## AIG CANADA

AIG Canada offre des solutions d'assurance depuis près de 60 ans et est titulaire d'une licence fédérale pour opérer dans toutes les provinces et territoires du Canada. Avec un effectif d'environ 362 membres, AIG Canada est l'une des principales compagnies d'assurance de dommages au pays, offrant une vaste gamme de produits d'assurance sur le marché par l'intermédiaire d'un réseau de courtiers indépendants.

AIG CANADA BÉNÉFICIE DE SOLIDES COTES DE LA PART DES PRINCIPALES AGENCES DE NOTATION

**S&P: AA- ET A.M. BEST: A**



EN 2025, AIG CANADA A ENREGISTRÉ DES REVENUS D'ASSURANCE DE

**1,61 \$  
MILLIARD**



DES ACTIFS DE

**4,30 \$  
MILLIARDS**

ET UN EXCÉDENT DE SOLVABILITÉ DE

**1,16 \$  
MILLIARDS**

AIG CANADA A SERVI PLUS DE

**19 000  
TITULAIRES  
DE POLICE**



TRAITÉ ENVIRON

**11 400  
RÉCLAMATIONS**

ET SUPPORTÉ DES DÉPENSES BRUTES DE RÉCLAMATION ET D'AJUSTEMENT DE

**910 \$ MILLIONS  
EN 2025**



AIG Canada est membre d'American International Group, Inc. ("AIG"), un fournisseur mondial de solutions en assurance. En tant que leader dans le domaine des solutions d'assurance, AIG s'efforce d'aider le monde à surmonter certains des plus grands défis auxquels il n'ait jamais été confronté.

AIG s'engage également à faire ce qu'il faut pour nos employés et les communautés où nous travaillons et vivons. C'est pourquoi nous cherchons à offrir ce qui compte le plus à notre équipe toujours plus diversifiée - comme des environnements de travail flexibles et créatifs, des opportunités de croissance professionnelle et des forums pour défendre les uns et les autres. Nous encourageons les employés à redonner aux causes qui leur tiennent le plus à cœur, en soutenant ces efforts grâce à nos programmes de congé de bénévolat et de subventions de contreparties.

## PAGE DES RÉCOMPENSES



## INVESTIR DANS NOTRE PERSONNEL

AIG Canada a passé près de 60 ans à bâtir et à cultiver une main-d'œuvre talentueuse et diversifiée. Pour fidéliser et attirer les talents, l'entreprise cherche continuellement à améliorer sa culture de travail et ses programmes d'avantages pour permettre aux employés de s'épanouir, de contribuer et de grandir.

Au 31 décembre 2025, l'entreprise comptait 362 employés.

Province	Plein temps	Temps partiel	Total
Ontario	280	0	280
Québec	64	0	64
Colombie-britannique	18	0	18

# RESPONSABILITÉ SOCIALE

## NOTRE VISION

AIG Canada s'engage à faire une différence positive dans les communautés où nous travaillons, vivons et servons nos clients. Nous nous concentrons sur l'assurance que nos opérations commerciales sont menées de manière responsable, durable et respectueuse.

## DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES

AIG Canada respecte son obligation de redonner à nos communautés et soutient des organisations caritatives à travers le pays, dont les objectifs sont alignés sur nos plans stratégiques. Une partie significative de notre contribution communautaire est dirigée vers des initiatives liées à la santé qui promettent d'améliorer les vies. En 2025, le Comité de Responsabilité Sociale d'AIG Canada a alloué 15 % de son budget aux communautés marginalisées.

AIG Canada a une longue histoire de soutien à des organisations innovantes dont le mandat est d'engager et d'encourager les gens de tous horizons. La contribution de l'entreprise se concentre sur la formation de partenariats avec des organisations à but non lucratif innovantes et sur le financement de celles-ci pour répondre à certains des défis les plus pressants d'aujourd'hui.

Notre engagement corporatif est complété par les efforts individuels et collectifs de nos employés, qui sont reconnus pour leur générosité envers les causes auxquelles ils croient. En 2025, les dons corporatifs d'AIG Canada pour des causes communautaires se sont élevés à 60 000,00 \$.



## SUBVENTIONS DE CONTREPARTIE

Le programme de subventions de contrepartie d'AIG est disponible pour tous les employés à temps plein et à temps partiel ayant au moins un an de service, ainsi que pour le conjoint ou le partenaire de tout employé éligible. AIG double les dons selon un ratio de 2:1, d'un minimum de 25 USD à un maximum (ou un total combiné) de 5 000 USD, versé à des organisations à but non lucratif éligibles. Ce programme soutient la générosité des employés et maximise les contributions caritatives aux organisations auxquelles notre personnel est impliqué et passionné.

## CONGÉ POUR LE BÉNÉVOLAT

Le programme de Congé pour le bénévolat d'AIG vise à encourager la participation des employés aux efforts de bénévolat - chaque employé est éligible à prendre deux jours ouvrables par an pour participer aux initiatives et aux efforts de sensibilisation communautaire d'AIG Canada au Canada. Le programme de Congé pour le bénévolat intensifie ces efforts tout en continuant à étendre nos relations avec les organisations à but non lucratif.

# POINTS FORTS DE NOS ACTIVITÉS CARITATIVES ET DE NOS DONNS

## JUNIOR ACHIEVEMENT

Depuis 2015, AIG Canada soutient Junior Achievement, la plus grande organisation au monde dédiée à l'éducation des étudiants sur la préparation au marché du travail, l'entrepreneuriat et la littératie financière grâce à des programmes expérientiels et pratiques. Dans le cadre de cette relation, des employés du bureau de Toronto d'AIG ont enseigné « Dollars avec Sens » à un public d'élèves de septième année. Le programme, développé par Jeunes Entreprises, donne aux étudiants les outils essentiels dont ils ont besoin pour prendre des décisions financières intelligentes, vivre sans dettes et devenir des investisseurs avisés. Les élèves apprennent des compétences de gestion financière personnelle qu'ils peuvent appliquer à leur vie.

## HABITAT POUR L'HUMANITÉ

Les employés d'AIG de son bureau de Toronto ont enfilé des casques de chantier et des bottes à embout d'acier pour soutenir un projet de construction d'Habitat pour l'Humanité. Dans une ville où le logement abordable est difficile à trouver, AIG Canada a également fait un don financier pour aider à couvrir les coûts de construction. L'équipe d'AIG Canada a accompli de grandes choses, notamment en érigeant des murs pour un complexe de maisons en rangée situé à Caledon, en Ontario.

## LES MAISONS RONALD MCDONALD POUR LES FAMILLES

AIG Canada a fait un don financier pour soutenir un événement de bénévolat d'un collègue au profit de la Maison Ronald McDonald. La mission des Maisons Ronald McDonald est de servir de foyer aux familles ayant des enfants gravement malades nécessitant un traitement. Les Œuvres de bienfaisance des Maisons Ronald McDonald de Toronto comprennent une maison pour 81 familles dans le centre-ville de Toronto et sept salles familiales dans les hôpitaux de la région du Grand Toronto et à Sudbury.

## LA SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX DE TORONTO

Les collègues d'AIG Canada ont fait du bénévolat à la Société Protectrice des Animaux de Toronto pour contribuer à améliorer la vie des animaux sans-abri dans notre communauté. Les collègues ont pu interagir avec les animaux et consacrer leur temps à des projets qui enrichissaient leur vie. Cette opportunité de bénévolat comprenait un don d'AIG Canada pour aider à nourrir, abriter et fournir des soins vétérinaires aux animaux dans le besoin. En suivant les principes de non-euthanasie, la S.P.A.T. aspire à être un refuge pour animaux de premier ordre - travaillant en partenariat avec la communauté pour trouver des solutions créatives et améliorer les résultats pour tous les animaux.

## PRO BONO ONTARIO

Soutenu par un don financier, quatre avocats d'AIG Canada ont fait du bénévolat à la ligne téléphonique de conseils juridiques Pro Bono Ontario. Aux côtés d'autres avocats bénévoles aux bureaux de Cassels Brock & Blackwell LLP. Ils ont répondu à plus de 170 appels en fournissant des conseils aux Ontariens qui ne peuvent pas se permettre des services juridiques dans les domaines de la procédure civile, du logement, de l'emploi, de la consommation et du droit des sociétés.

## DAILY BREAD FOOD BANK

Afin de contribuer à atténuer l'insécurité alimentaire, AIG Canada a effectué un don pour soutenir les particuliers et les familles à travers Toronto. Depuis 1983, la Daily Bread Food Bank s'emploie à répondre aux besoins d'urgence tout en plaidant pour des solutions à long terme visant à éradiquer la pauvreté ; elle gère 205 programmes à travers Toronto, coordonnés depuis un centre de distribution de 108 000 pieds carrés situé à Etobicoke, en Ontario. Par le biais de la recherche et du plaidoyer, l'organisation œuvre pour garantir le droit à l'alimentation pour tous, en collaborant avec les acteurs du secteur afin de susciter des changements politiques significatifs.

## FURNITURE BANK

Dans le cadre de son engagement envers l'économie circulaire, les employés d'AIG Canada ont participé à une activité de bénévolat sur place visant à reconstruire et réparer des meubles destinés à des familles dans le besoin à travers la région du Grand Toronto. En complément de cette initiative, AIG Canada a versé un don pour soutenir Furniture Bank. Fondé en 1998, Furniture Bank est un organisme de bienfaisance enregistré et une entreprise sociale qui redistribue des meubles et articles ménagers légèrement usagés, donnés par la communauté, à des familles et des personnes vivant en situation de précarité matérielle. Leur atelier forme les participants à la réparation de meubles, au rembourrage et au travail du bois, leur offrant une formation professionnelle et des perspectives de carrière durables dans le domaine de la remise à neuf et du rembourrage.

## LA FONDATION DE SICKKIDS

La Fondation SickKids est convaincue que l'engagement pour la santé et le bien-être des enfants constitue l'un des moyens les plus efficaces pour progresser dans la société. En soutien à leur vision, AIG Canada a fait une contribution financière à la Fondation. Leur mission est d'inspirer les communautés à investir dans la santé et le développement scientifique pour améliorer la vie des enfants et de leurs familles au Canada, ainsi que dans le monde entier.

## LA SOCIÉTÉ DES SURVIVANTS DES PENSIONNATS INDIENS (IRSSS)

À l'occasion de la Journée de la vérité et de la réconciliation, AIG Canada a versé une contribution financière à la Société des survivants des pensionnats indiens. La Société des survivants des pensionnats indiens (IRSSS) est un organisme sans but lucratif et un organisme de bienfaisance canadien enregistré, voué à soutenir les survivants et leurs familles dans leur parcours de guérison. Depuis 1994, elle offre des services adaptés sur le plan culturel — notamment du counseling, de la défense des droits et des activités de



sensibilisation communautaire — afin d'aider les individus et les communautés à retrouver force et résilience.

#### **CP24 CHUM CHRISTMAS WISH**

AIG Canada soutient le CP24 CHUM Christmas Wish depuis 40 ans. Outre un don d'entreprise, les employés ont acheté des cadeaux de Noël pour des enfants dans le besoin et se sont portés bénévoles à l'entrepôt pour trier les cadeaux. Le programme CP24 CHUM Christmas Wish est devenu l'un des plus grands distributeurs de jouets pour les enfants dans le besoin dans la région du Grand Toronto. Le programme fournit également une assistance financière à des centaines d'agences, garantissant que des centaines de milliers d'enfants à travers le Grand Toronto profitent l'expérience de partir en vacances.

#### **CANUCKS PLACE CHILDREN'S HOSPICE**

En soutien aux soins palliatifs pédiatriques, AIG Canada a fait un don à Canucks Place Children's Hospice. Canucks Place Children's Hospice a ouvert ses portes en novembre 1995, devenant ainsi le premier hospice indépendant pour enfants en Amérique du Nord. Le Canuck Place a répondu au besoin d'un hospice créé spécifiquement pour les enfants. L'établissement offre un lieu de confort et de compassion où les enfants peuvent vivre la simple joie d'être un enfant, et où les familles peuvent chérir chaque moment ensemble.

#### **FONDATION DES JEUNES DE LA DPJ**

En soutien aux jeunes et aux enfants basés à Montréal, AIG Canada a fait un don de bienfaisance à la Fondation des jeunes de la DPJ. La Fondation fournit des services humains urgents aux enfants et aux jeunes et favorise un environnement positif lors de leur transition vers leur famille ou un logement alternatif. L'organisation offre aux enfants l'opportunité d'être des enfants, y compris des célébrations pour marquer des événements importants de leur vie tels que les anniversaires, Noël et les bals de finissants.

#### **LA MISSION BON ACCUEIL**

AIG Canada a contribué aux efforts de la Mission Bon Accueil en faisant un don financier. Fondée en 1892, la Mission Bon Accueil est le plus grand portail d'aide pour les Montréalais dans le besoin. Des programmes et des ressources sont disponibles pour soutenir les personnes sans-abri, les familles vivant dans la précarité, les jeunes mères célibataires, les jeunes à risque et les personnes âgées.

#### **FONDATION SANTÉ URBAINE**

AIG Canada a apporté une contribution financière au bien-être des habitants du Centre-Sud de Montréal. La Fondation Santé Urbaine a pour mandat d'améliorer la santé mentale et physique des personnes vivant dans la communauté tout au long de leur trajectoire de soins,

de la naissance à la fin de vie, grâce à de petits gestes de gentillesse, des projets innovants et l'achat d'équipements médicaux. La Fondation Santé Urbaine cherche à créer des solutions aux problèmes de santé urbaine et à répondre aux besoins urgents et prioritaires de la population du Centre-Sud de Montréal.

#### **LA FONDATION DOUGLAS**

AIG Canada a effectué un don financier pour soutenir la mission de la Fondation visant à améliorer la santé mentale. L'Institut Douglas est reconnu à l'échelle internationale pour la qualité de sa recherche, des soins aux patients et de son enseignement. L'Institut Douglas se consacre au développement de traitements novateurs pour les maladies mentales, que ce soit par le biais d'approches de soins innovantes ou d'avancées médicales et scientifiques. Son équipe s'attache à prévenir la souffrance et à veiller à ce que les patients puissent mener une vie épanouie.



# CONTRIBUTION ÉCONOMIQUE

(En milliers de dollars canadiens)

CANADA	IMPÔTS SUR LE REVENU	TAXES SUR LES PRIMES	TOTAL DES TAXES
Fédéral	43,765	NA	43,765
Alberta	2,723	17,900	20,623
Colombie-Britannique	6,924	7,788	14,712
Manitoba	1,120	1,661	2,781
Nouveau-Brunswick	724	788	1,512
Terre-Neuve-et-Labrador	307	664	971
Nouvelle-Écosse	727	1,140	1,867
Ontario	13,504	15,198	28,702
Île-du-Prince-Édouard	72	129	201
Québec	5,779	6,965	12,744
Saskatchewan	938	1,705	2,643
Territoires	78	277	355
<b>Total Canada</b>	<b>76 661</b>	<b>54,215</b>	<b>130,876</b>

\*aucun impôt sur le capital n'était dû ou payé en 2025.



## COORDONNÉES

### VANCOUVER

666 rue Burrard, Bureau 340  
Vancouver, C.-B., V6C 2X8  
Tél : 604-684-1514  
Fax : 604-691-2939  
Numéro sans frais : 1-800-663-0231

### TORONTO

120 Bremner Blvd., Bureau 2200  
Toronto, ON, M5J 0A8  
Tél : 416-596-3000  
Fax : 416-596-3006  
Numéro sans frais : 1-800-387-4481

### MONTRÉAL

2000 avenue McGill College, Bureau 920  
Montréal, Qc, H3A 3H3  
Tél : 514-842-0603  
Fax : 514-987-5357  
Numéro sans frais : 1-800-361-7211

La Déclaration de responsabilité  
publique de la Compagnie d'assurance  
AIG du Canada est également disponible  
pour consultation et téléchargement sur  
notre site Web à t [www.aig.ca](http://www.aig.ca).







American International Group, Inc. (AIG) est un chef de file mondial en matière d'assurance. AIG propose des solutions d'assurance permettant aux entreprises et aux particuliers, dans plus de 200 pays et territoires, de protéger leurs actifs et de gérer leurs risques par l'entremise de ses entités opérationnelles, de ses licences et autorisations, ainsi que de son réseau de partenaires.

AIG est le nom commercial des opérations mondiales d'American International Group, Inc. La Compagnie d'Assurance AIG du Canada est le souscripteur agréé des produits d'assurance commerciale et personnelle d'AIG au Canada. La couverture peut ne pas être disponible dans toutes les provinces et territoires et est soumise au libellé réel de la police. Des produits et services non assurantiels peuvent être fournis par des tiers indépendants. Le logo AIG et AIG sont des marques déposées d'American International Group, Inc., utilisées sous licence par la Compagnie d'Assurance AIG du Canada. Des informations supplémentaires sur AIG Canada peuvent être trouvées sur [www.aig.ca](http://www.aig.ca).

© 2026 American International Group, Inc. Tous droits réservés.