



APPLICATION D'ASSISTANCE AIG TRAVEL PROTECT

Voyagez l'esprit tranquille — une assistance toujours à vos côtés

Nous offrons une assistance 24 heures sur 24, 365 jours par année, ainsi qu'un accès à notre personnel qualifié, incluant des médecins et infirmières, dans de nombreuses langues. Que ce soit pour planifier un voyage ou en cas d'urgence à l'étranger, l'application vous aide à accéder à ce dont vous avez besoin pour une assistance médicale et voyage, où que vous soyez.

Principales fonctionnalités



Professionnels qualifiés

présents dans six centres à travers le monde, offrent une assistance en tout temps à nos clients.



Réclamations

Soumettez une réclamation où que vous soyez – téléversez facilement vos photos et documents.



Carte d'assistance

En cas d'oubli ou de perte de la carte physique, accédez à des renseignements importants sur l'assistance.



Indice de sécurité GeoSure

Offre des scores de sécurité en temps réel pour des villes et des lieux partout dans le monde.



Bouton « Aide » en un seul clic

Permet de se connecter au centre d'assistance mondial en un seul toucher.



Rapports par pays et guides de villes

Fournissent des renseignements essentiels sur la situation politique, les enjeux de sécurité, la logistique de voyage, les aspects culturels, les coordonnées et les avis de santé, avec la possibilité d'ajouter des rapports aux favoris.



Alertes voyage en temps réel

Recevez des alertes liées à votre destination sur la santé, la météo, la sécurité et les avis aux voyageurs.



Fonction d'enregistrement

Permet aux voyageurs d'informer facilement leurs contacts de leur arrivée en toute sécurité pendant leurs déplacements.



Mes voyages

Gérez facilement vos voyages à venir en un seul endroit.



Convertisseur de devises

Convertissez rapidement des montants d'une devise à une autre, en toute simplicité.



Formation sur la sécurité en voyage

Des vidéos et des tests en ligne vous aident à voyager de façon informée, organisée et préparée. Un certificat de réussite peut vous être envoyé par courriel.

Voyagez intelligemment

Avant votre départ

- Téléchargez notre application
- Saisissez les renseignements sur votre prochain voyage
- Consultez les rapports sur la sécurité et les risques pour votre destination
- Configurez vos alertes de voyage
- Vérifiez les exigences d'entrée et de voyage : règles d'entrée, visas et documents requis

Pendant votre voyage

- Communiquez instantanément avec notre équipe, en tout temps et où que vous soyez. Sachez quoi faire en cas d'urgence – qu'il s'agisse d'une catastrophe naturelle ou de troubles civils. Repérez des professionnels de la santé de confiance près de vous, partout dans le monde.

Comment accéder à l'application (nouveaux utilisateurs)

- Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application depuis votre boutique d'applications, ou accédez à l'App Store d'Apple ou à Google Play sur votre téléphone intelligent et recherchez AIG Travel Protect.
- Créez un compte avec votre adresse courriel
- Entrez votre numéro de police.

Si vous ne connaissez pas votre numéro de police, communiquez avec votre équipe RH ou Gestion des risques.

Comment accéder à l'application (utilisateurs existants)

- Pour télécharger l'application mobile, accédez à l'App Store d'Apple ou à Google Play à partir de votre téléphone intelligent, recherchez « AIG Travel Protect », puis ouvrez une session à l'aide de vos identifiants existants (ne cliquez pas sur « S'inscrire »).

Scannez le code QR situé à droite pour télécharger l'application depuis votre Google Play Store ou l'Apple App Store local.



Services d'assistance voyage non assurantiels fournis par AIG Travel Protect. AIG Travel Protect assure une assistance mondiale 24 heures sur 24 aux clients confrontés à des perturbations de voyage, allant de simples désagréments à des urgences vitales. Conçu par International SOS, Inc., détenu et exploité par AIG. Découvrez comment AIG Travel Protect utilise les données personnelles sur www.aig.com/globalprivacy et www.internationalsos.com/privacy-centre/member.

American International Group, Inc. (AIG) est une des principales sociétés d'assurance internationales. Le groupe de sociétés membres d'AIG offre une vaste gamme de services d'assurance biens et responsabilité, d'assurance vie, de produits de retraite et de produits financiers à nos clients dans environ 200 pays et juridictions. Ces diverses offres comprennent des produits et services conçus pour aider les entreprises et les particuliers à protéger leurs biens, à gérer leurs risques et à assurer la sécurité de leurs régimes de retraite. L'action ordinaire AIG est cotée à la bourse de New York.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG à www.aig.com | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance www.twitter.com/AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig. Ces références avec des informations supplémentaires sur AIG ont été fournies à titre indicatif et les informations contenues sur ces sites Web ne sont pas incluses par renvoi dans ce communiqué de presse.

AIG est le nom commercial utilisé dans le cadre des activités mondiales de l'American International Group, Inc. La Compagnie d'assurance AIG du Canada est le souscripteur autorisé des produits d'assurance aux entreprises et d'assurance aux particuliers d'AIG au Canada. La garantie pourrait ne pas être disponible dans toutes les provinces et tous les territoires et est assujettie aux termes et aux conditions des polices en vigueur. Les produits et les services de nature autre que l'assurance pourraient être fournis par des tiers indépendants. Le logo d'AIG et AIG sont des marques de commerce déposées d'American International Group, Inc., utilisées sous licence par la Compagnie d'assurance AIG du Canada. Vous trouverez de plus amples renseignements sur AIG Canada à www.aig.ca.

© 2026 American International Group, Inc. Tous droits réservés.

